

CONSTAT AMIABLE DÉGÂTS DES EAUX

- Utilisez un seul constat amiable pour deux appartements concernés par un même dégât des eaux, peu importe qui le fournit. Employez de préférence un stylo à bille et appuyez fort, les doubles seront plus lisibles.
- Si trois appartements ou plus sont concernés, chaque personne dont l'appartement est endommagé doit remplir un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance.

Quelques cas particuliers

Vos locaux sont endommagés par un dégât d'eau ; la cause du sinistre provient de l'immeuble (infiltration par toiture, par exemple).

*Vous êtes locataire
d'une maison individuelle
ou d'un immeuble locatif*



*Vous remplissez un constat
avec le gérant
ou le propriétaire de l'immeuble*

*Vous êtes copropriétaire
ou locataire de copropriétaire*



*Vous remplissez un constat
avec le syndic
de l'immeuble*

Les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât d'eau ;

*la cause du sinistre
se situe chez vous*



*Vous remplissez un constat
avec chaque voisin
dont les locaux sont endommagés*

MODE D'EMPLOI

- Vous répondez en commun aux questions concernant "la cause du sinistre".
- Chacun d'entre vous remplit la colonne le concernant, met une croix dans la case à hauteur des questions figurant au milieu et signe le constat.
- Après séparation des feuillets, chacun envoie à son propre assureur un exemplaire qui sert de lettre de déclaration de sinistre.
- Vous envoyez le troisième exemplaire au Syndic ou au Gérant ou, à défaut, au propriétaire de l'immeuble.

Comment remplir ce constat ? Quelques réponses à vos questions

- Vous êtes dans un "immeuble locatif" si l'ensemble des appartements sont loués par un propriétaire unique. Vous habitez un "immeuble en copropriété" si les appartements appartiennent à des copropriétaires différents.
- Cochez la case "occupant" si vous résidez à quelque titre que ce soit (propriétaire, locataire ou autre) dans les locaux endommagés ou dans lesquels l'écoulement a pris naissance.
- Qu'entend-on par "canalisations accessibles" ? ce sont celles qui peuvent être atteintes sans travaux de démolition préalable.

Ref. 760009 05 2003 SGI

Constat amiable Dégâts des eaux

Ce constat amiable, analogue à celui que vous utilisez en cas d'accident automobile, a pour but de faciliter et donc d'accélérer le règlement des indemnités d'assurances.



CONSTAT AMIABLE DEGATS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS A VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement.

date du sinistre 		Adresse de l'immeuble sinistré _____	
		Bât(s) _____	Esc(s) _____ Etage(s) _____
CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré ☐		dans un immeuble voisin ☐	
		Adresse _____	
		Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire _____	
		L'immeuble où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐	
* Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)		* Débordement d'appareils à effet d'eau (évier, lavabo, machine à laver...) ☐	
☐ commune	☐ privative	* Débordement ou renversement de récipients ☐	
☐ chauffage	☐ alimentation ☐ évacuation	* infiltrations par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐	
☐ accessible	☐ non accessible	châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐	
☐ enterrée	☐ non enterrée	joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐	
* Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐		* Autre cause : laquelle _____	
UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR		des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?	
Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui ☐ non ☐		oui ☐ non ☐	
Si oui, pourquoi _____		Qui les a supportés ? _____	
Nom et adresse _____		_____	
Sté d'assurance _____ Police n° _____		la fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐	

Nom _____	A	COCHER LES CASES CONCERNEES	B	Nom _____
Prénom _____				Prénom _____
Adresse _____				Adresse _____
Bât _____ Esc _____ Etage _____ Tél. _____	☐ oui	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	☐ oui	Bât _____ Esc _____ Etage _____ Tél. _____
STE D'ASSURANCES _____	☐ non		☐ non	STE D'ASSURANCES _____
Police n° _____	☐ oui	Etes-vous assuré	☐ oui	Police n° _____
Nom, adresse de l'agent ou courtier _____	☐ non	en dégâts des eaux ?	☐ non	Nom, adresse de l'agent ou courtier _____
Tél. _____	☐ si vous êtes occupant et que vous allez déménager	avez-vous donné ou reçu congé ?	☐ si vous êtes occupant et que vous allez déménager	Tél. _____
ETES-VOUS DANS :	☐ avant le sinistre		☐ avant le sinistre	ETES-VOUS DANS :
* un immeuble locatif :	☐ après le sinistre		☐ après le sinistre	* un immeuble locatif :
propriétaire ☐ occupant ☐		NATURE DES DOMMAGES		propriétaire ☐ occupant ☐
* un immeuble en copropriété :		peinture et/ou papier peint		* un immeuble en copropriété :
copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐	☐ collés	revêtements (sol, mur, plafond)	☐ collés	copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐
locataire de copropriétaire ☐	☐ agrafés ou cloués		☐ agrafés ou cloués	locataire de copropriétaire ☐
* une maison particulière				* une maison particulière
propriétaire ☐ occupant ☐				propriétaire ☐ occupant ☐
NOM du GERANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE _____	☐ oui	Ces aménagements ont-ils été exécutés	☐ oui	NOM du GERANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE _____
Adresse _____	☐ non	à vos frais ?	☐ non	Adresse _____
Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : _____	☐ Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)		☐ Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)	Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : _____
Police n° _____	☐ Objets mobiliers		☐ Objets mobiliers	Police n° _____
Nom, adresse de l'agent ou courtier _____	☐ Matériels ou marchandises		☐ Matériels ou marchandises	Nom, adresse de l'agent ou courtier _____
Tél. _____	Autres dommages (à préciser)		Autres dommages (à préciser)	Tél. _____

OBSERVATIONS **A** :

FAIT **A**

A

LE

Signatures

OBSERVATIONS **B** :

B

CONSTAT AMIABLE DEGATS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS A VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement.

date du sinistre 		Adresse de l'immeuble sinistré _____	
		Bât(s) _____	Esc(s) _____ Etage(s) _____
CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré ☐		dans un immeuble voisin ☐	
		Adresse _____	
		Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire _____	
L'immeuble où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐			
* Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)		* Débordement d'appareils à effet d'eau ☐	
☐ commune	☐ privative	(évier, lavabo, machine à laver...)	
☐ chauffage	☐ alimentation	* Débordement ou renversement de récipients ☐	
☐ accessible	☐ non accessible	* Infiltrations par :	
☐ enterrée	☐ non enterrée	toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐	
		châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐	
		joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐	
* Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐		* Autre cause : laquelle _____	
UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR		des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?	
Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui ☐ non ☐		oui ☐ non ☐	
Si oui, pourquoi _____		Qui les a supportés ? _____	
Nom et adresse _____			
Sté d'assurance _____ Police n° _____		la fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐	

Nom _____	A	COCHER LES CASES CONCERNEES	B	Nom _____
Prénom _____				Prénom _____
Adresse _____				Adresse _____
Bât _____ Esc _____ Etage _____ Tél. _____	☐ oui	La cause du sinistre se situe-t-elle chez vous ?	☐ oui	Bât _____ Esc _____ Etage _____ Tél. _____
STE D'ASSURANCES _____	☐ non		☐ non	STE D'ASSURANCES _____
Police n° _____	☐ oui	Etes-vous assuré	☐ oui	Police n° _____
Nom, adresse de l'agent ou courtier _____	☐ non	en dégâts des eaux ?	☐ non	Nom, adresse de l'agent ou courtier _____
Tél. _____	☐ si vous êtes occupant et que vous allez déménager	avez-vous donné ou reçu congé ?	☐ si vous êtes occupant et que vous allez déménager	Tél. _____
ETES-VOUS DANS :	☐ avant le sinistre		☐ avant le sinistre	ETES-VOUS DANS :
* un immeuble locatif :	☐ après le sinistre		☐ après le sinistre	* un immeuble locatif :
propriétaire ☐ occupant ☐		NATURE DES DOMMAGES		propriétaire ☐ occupant ☐
* un immeuble en copropriété :		peinture et/ou papier peint		* un immeuble en copropriété :
copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐	☐ collés	{ revêtements (sol, mur, plafond) }	☐ collés	copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐
locataire de copropriétaire ☐	☐ agrafés ou cloués		☐ agrafés ou cloués	☐ agrafés ou cloués
* une maison particulière		Ces aménagements ont-ils été exécutés à vos frais ?		* une maison particulière
propriétaire ☐ occupant ☐	☐ oui		☐ oui	propriétaire ☐ occupant ☐
NOM du GERANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE _____	☐ non		☐ non	NOM du GERANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire) de l'IMMEUBLE _____
Adresse _____	☐ Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)		☐ Autres dommages immobiliers (carrelage, parquet, plâtrerie...)	Adresse _____
Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : _____	☐ Objets mobiliers		☐ Objets mobiliers	Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux : _____
Police n° _____	☐ Matériels ou marchandises		☐ Matériels ou marchandises	Police n° _____
Nom, adresse de l'agent ou courtier _____	Autres dommages (à préciser)		Autres dommages (à préciser)	Nom, adresse de l'agent ou courtier _____
Tél. _____				Tél. _____

OBSERVATIONS **A** :

FAIT **A**

A

LE

Signatures

B

OBSERVATIONS **B** :

Exemplaire pour le
gérant ou syndic ou
propriétaire de
l'immeuble sinistré
destiné à son assureur

CONSTAT AMIABLE DEGATS DES EAUX

Valant déclaration de sinistre

A ADRESSER DANS LES CINQ JOURS A VOTRE ASSUREUR

Ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité, mais un relevé des identités et des faits servant à l'accélération du règlement.

date du sinistre

Adresse de l'immeuble sinistré

Bât(s) Esc(s) Etage(s)

CAUSE DU SINISTRE dans l'immeuble sinistré ☐

dans un immeuble voisin ☐

Adresse

Nom et adresse du gérant, syndic ou propriétaire

L'immeuble où se situe la cause du sinistre a-t-il été construit depuis moins de 10 ans ? OUI ☐ NON ☐

* Fuite sur canalisation (cocher une case par ligne)

- ☐ commune ☐ privative
☐ chauffage ☐ alimentation ☐ évacuation
☐ accessible ☐ non accessible
☐ enterrée ☐ non enterrée

* Fuite, débordement de chéneaux ou gouttières ☐

UN ENTREPRENEUR, UN INSTALLATEUR OU UN VENDEUR

Vous paraît-il être à l'origine du sinistre ? oui ☐ non ☐

Si oui, pourquoi

Nom et adresse

Sté d'assurance Police n°

* Débordement d'appareils à effet d'eau

(évier, lavabo, machine à laver...) ☐

* Débordement ou renversement de récipients ☐

* infiltrations par : toiture ☐ terrasse ☐ façade ☐

châssis (fenêtre, porte-fenêtre) ☐

joint d'étanchéité (installations sanitaires ou carrelage) ☐

* Autre cause : laquelle

des frais ont-ils été engagés pour RECHERCHER LA FUITE ?

oui ☐ non ☐

Qui les a supportés ?

la fuite a-t-elle été réparée ? oui ☐ non ☐

Nom

Prénom

Adresse

Bât Esc Etage Tél.

STE D'ASSURANCES

Police n°

Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tél.

ETES-VOUS DANS :

* un immeuble locatif :
propriétaire ☐ occupant ☐

* un immeuble en copropriété :
copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐
locataire de copropriétaire ☐

* une maison particulière
propriétaire ☐ occupant ☐

NOM du GERANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire)
de l'IMMEUBLE

Adresse

Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux :

Police n°

Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tél.

A

COCHER LES CASES
CONCERNEES

B

☐ oui La cause du sinistre se ☐ oui
☐ non situe-t-elle chez vous ? ☐ non

☐ oui Etes-vous assuré ☐ oui
☐ non en dégâts des eaux ? ☐ non
si vous êtes occupant et que vous
allez déménager
avez-vous donné ou reçu congé ?
☐ avant le sinistre ☐
☐ après le sinistre ☐

NATURE DES DOMMAGES
peinture et/ou papier peint
☐ collés ☐ collés
☐ agrafés ☐ agrafés
ou cloués (sol, mur, plafond) ou cloués

☐ oui Ces aménagements ☐ oui
☐ non ont-ils été exécutés ☐ non
à vos frais ?

☐ Autres dommages immobiliers
(carrelage, parquet, plâtrerie...)

☐ Objets mobiliers

☐ Matériels ou marchandises

Autres dommages
(à préciser) (à préciser)

Nom

Prénom

Adresse

Bât Esc Etage Tél.

STE D'ASSURANCES

Police n°

Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tél.

ETES-VOUS DANS :

* un immeuble locatif :
propriétaire ☐ occupant ☐

* un immeuble en copropriété :
copropriétaire : occupant ☐ non occupant ☐
locataire de copropriétaire ☐

* une maison particulière
propriétaire ☐ occupant ☐

NOM du GERANT ou du SYNDIC (à défaut du propriétaire)
de l'IMMEUBLE

Adresse

Sté d'Assurances garantissant l'immeuble en dégâts des eaux :

Police n°

Nom, adresse de l'agent ou courtier

Tél.

OBSERVATIONS A :

FAIT A

LE

Signatures

OBSERVATIONS B :

Partie à compléter par le syndic ou le gérant (à défaut le propriétaire) et à transmettre éventuellement à son assureur si les parties immo-bilières communes ou privatives ont été endommagées.

Détail des dommages :

Fait à le

Signature